



# III Conferencia Interamericana *Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva*

## **Innovación para un Gobierno Abierto al servicio de los ciudadanos**

Jorge Máttar  
Director ILPES/CEPAL



Organización de los  
Estados Americanos



Pachuca de Soto – Hidalgo, México  
5 de marzo de 2015

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

**“Ninguna armada del mundo puede oponerse a la fuerza de una idea cuyo tiempo ha llegado”.**

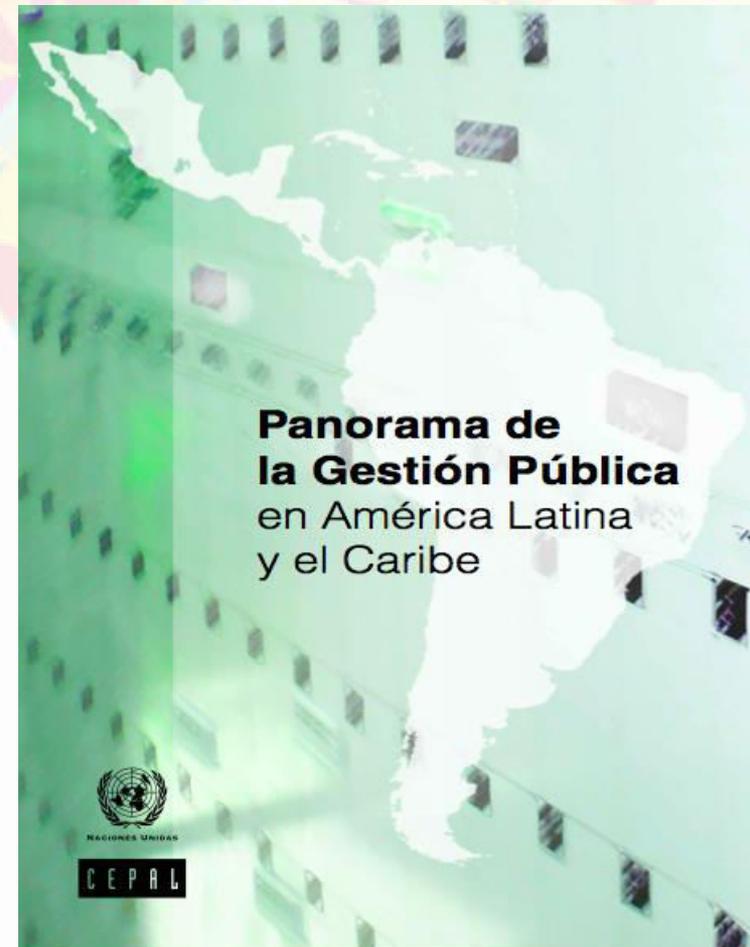
**Victor Hugo**

## Índice

1. Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe
2. El Gobierno Abierto como paradigma de innovación en el quehacer de lo público: Concepto, Principios, Políticas y Buenas prácticas
3. La Revolución de los Datos (Naciones Unidas, 2014): Nuevo desafío para la Gestión Pública
4. Recursos disponibles en el ILPES
5. Conclusiones y reflexiones finales

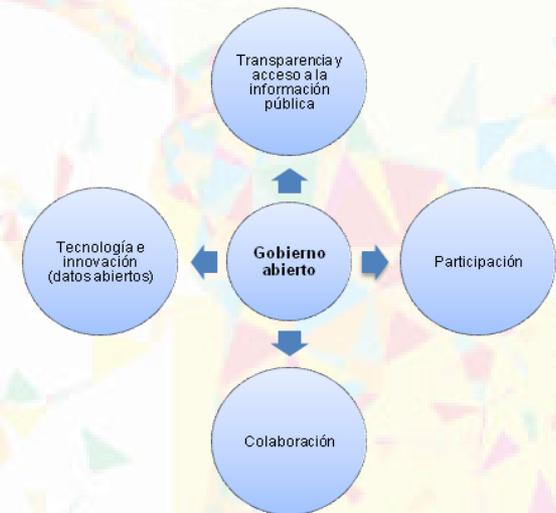
# Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe (PGP 2014)

- ❑ Sistematiza y resume principales avances y desafíos en los países de la región en cuanto a:
  - ✓ La gestión de las finanzas públicas
  - ✓ La planificación para el desarrollo
  - ✓ Los instrumentos de gestión pública
- ❑ El objetivo es aportar elementos e insumos de la planificación y la gestión pública a la agenda de cambio estructural para el desarrollo sostenible, incluyente, con igualdad.



# Instrumentos de la planificación y la gestión pública en el siglo XXI

- ❑ **Prospectiva para el desarrollo...** planificación y visiones de futuro
- ❑ **Evaluación para resultados del desarrollo**
- ❑ **Las TIC para un estado moderno y eficaz:** nuevas tendencias y gobierno abierto
- ❑ **Coordinación:** entre niveles de gobierno y sectores:





## ***Gobierno Abierto***

¿Innovación trascendente en la gestión pública pública?... ¿en la forma de gobernar?

¿Cuáles son los desafíos emergentes y oportunidades que tenemos en el contexto de las llamadas políticas y planes de Gobierno Abierto en la región?

*“La innovación pública se trata de nuevas ideas que crean valor público. Las ideas tienen que ser en parte nuevas (más que mejoras); tienen que ser útiles; tienen que implementarse y suceder (más que ser sólo buenas ideas)”. Geoff Mulgan, NESTA, 2007*

# Un nuevo paradigma de gestión pública

Nueva relación Estado-Mercado-Sociedad

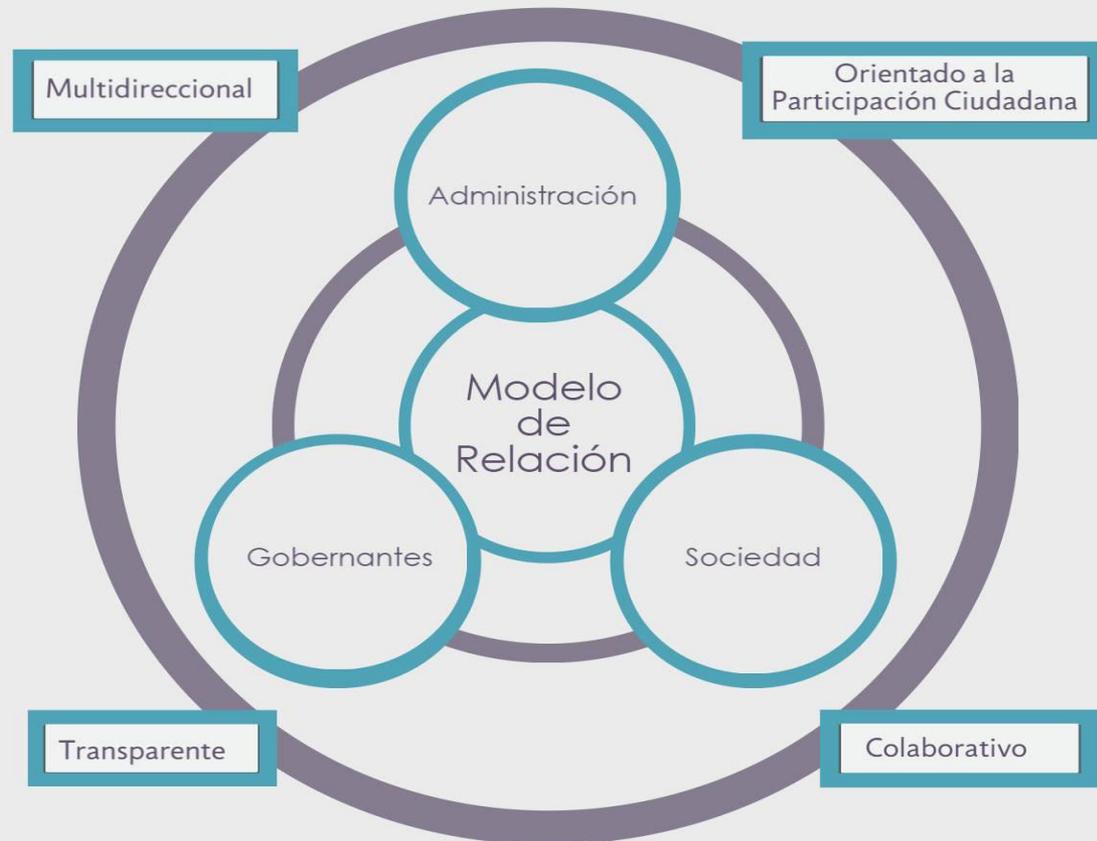
Buen Gobierno y Ciudadanía: factores clave

- Saber
- Participar
- Contribuir

# Gobierno Abierto

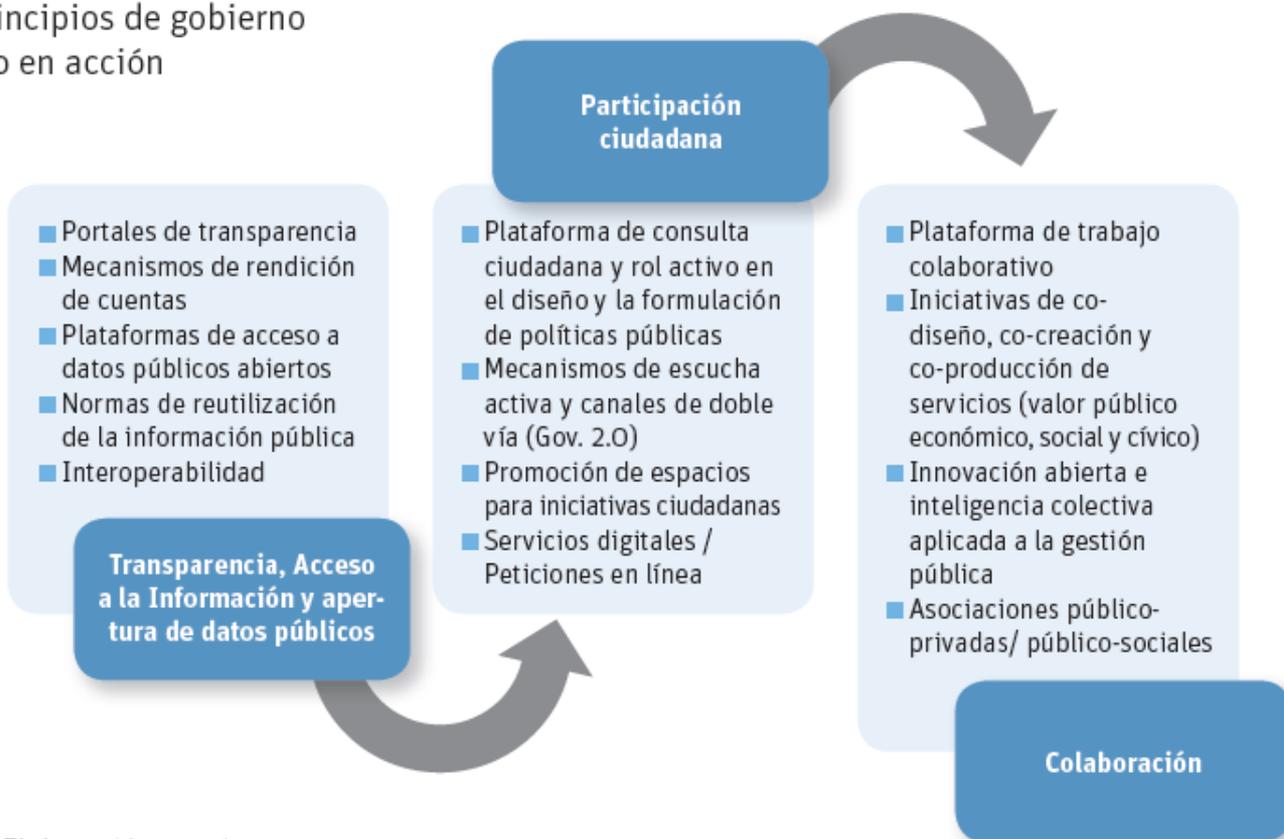


Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social



# Los principios del gobierno abierto en acción: Transparencia - Participación - Colaboración

Los principios de gobierno abierto en acción



Fuente: Elaboración propia.

Fuente: Naser y Ramírez-Alujas, 2014 (adaptado de Ramírez-Alujas y Dassen, 2012)

# La Perspectiva internacional: la Alianza para el Gobierno Abierto

The screenshot displays the Open Government Partnership website. At the top left is the logo, and to its right are navigation icons for 'ABOUT', 'COUNTRY COMMITMENTS', 'NETWORK', and 'OUTREACH'. A social media bar shows 'Tweet' and '+1' with a count of '234'. The main banner features a colorful bar and the text 'FROM COMMITMENT TO ACTION'. To the right of the banner is an email subscription form with the heading 'KEEP ME POSTED' and social media buttons for 'twitter' and 'facebook'. Below the banner are three sections: 'RECENT NEWS' with an article about new steering committee members, 'ANNIVERSARY VIDEO' with a video player for 'COMMITMENT TO ACTION', and 'RECENT MINUTES' with a link to the 'April 16, 2012 Steering Committee Meeting Minutes'.

Open Government Partnership

ABOUT COUNTRY COMMITMENTS NETWORK OUTREACH

KEEP ME POSTED

Get email updates on OGP activities, approximately four messages a year; unsubscribe any time.

EMAIL ADDRESS: \*

twitter facebook

RECENT NEWS MORE NEWS

### Three New Civil Society Representatives to Join the OGP Steering Committee

The Open Government Partnership is pleased to announce that three representatives from civil society organizations have been selected to join the Steering Committee. Alejandro González of GESOC (Mexico), Maryati Abdullah of Publish What You Pay (Indonesia) and Veronica Cretu of the CMB training center (Moldova) will officially join OGP at the next Ministerial Steering Committee meeting in London April 22-24, 2013.

READ MORE

### Joe Powell Appointed Deputy Director of the Open Government Partnership Support Unit

ANNIVERSARY VIDEO

COMMITMENT TO ACTION

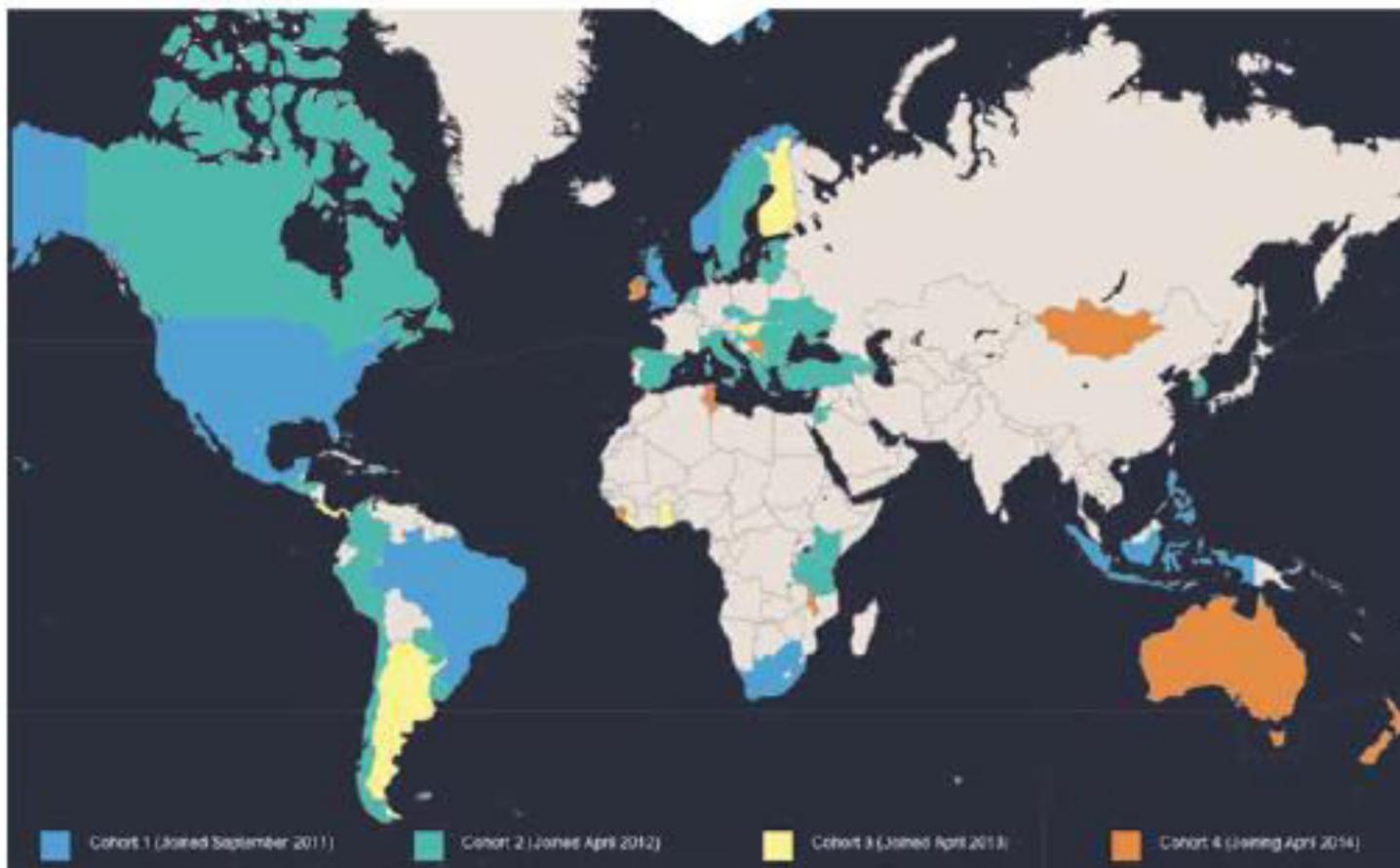
0:00 / 2:27 YouTube

RECENT MINUTES MORE MINUTES

April 16, 2012 Steering Committee Meeting Minutes (Steering Committee Meetings) - Published 4/16/2012

# La AGA se expande: 65 países, 15 de ALyC

Mapa 1. Países miembros de la Alianza para el Gobierno Abierto en el mundo



Fuente: Alianza para el Gobierno Abierto (2013).

Nota: En el mapa se destacan, en azul, los países que se adhirieron en septiembre de 2011 (de América Latina y el Caribe, Brasil y México); en verde, los que lo hicieron en abril de 2012 (de América Latina y el Caribe, Chile, Colombia, El Salvador, Honduras, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay); en amarillo, los que se sumaron en abril de 2013 (de América Latina y el Caribe, Argentina, Costa Rica, Panamá), y en anaranjado, los países adheridos en abril de 2014 (de América Latina y el Caribe, Trinidad y Tobago), y que adeudan sus planes de acción.

# AGA

## Principios

Transparencia

Participación ciudadana

Rendición de cuentas

Innovación-tecnología

## Ejes estratégicos

Integridad

Gestión efectiva-eficiente

Mejores servicios públicos

Comunidades mas seguras

Responsabilidad corporativa y

Rendición de cuentas

## Planes de Acción ALyC

15 países, 341 compromisos

## Basado en cuatro principios

Transparencia



Participación Ciudadana



Rendición de Cuentas



Innovación y Tecnología

## Y cinco ejes estratégicos

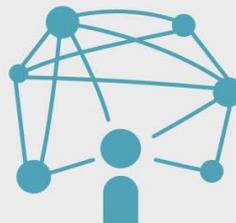
Incremento de la Integridad Pública

Gestión Efectiva y Eficiente de los Recursos Públicos

Mejoramiento de los Servicios Públicos

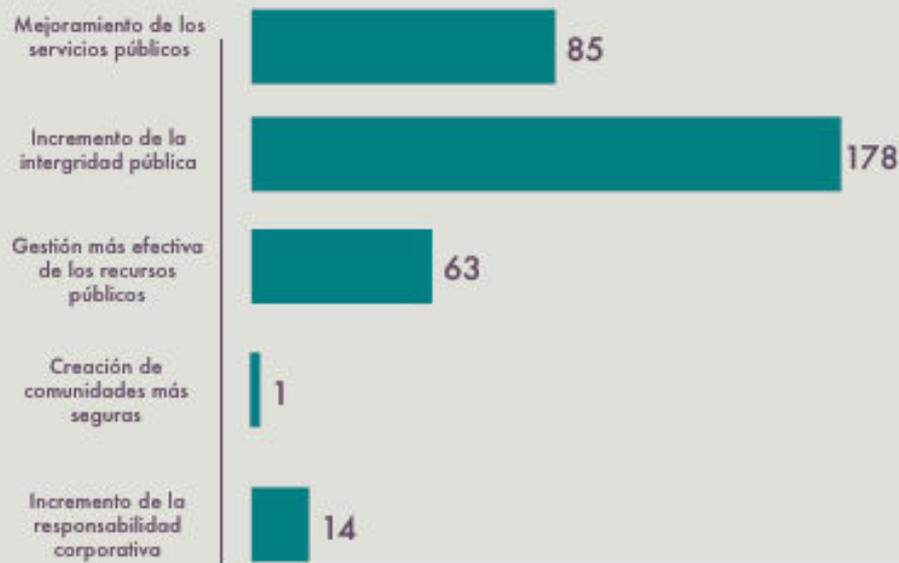
Creación de Comunidades más Seguras

Incremento de la Responsabilidad Corporativa y Rendición de Cuentas Institucional y del Sector Privado



# Desafíos y compromisos de la región 1° plan de acción

Total de compromisos: 341

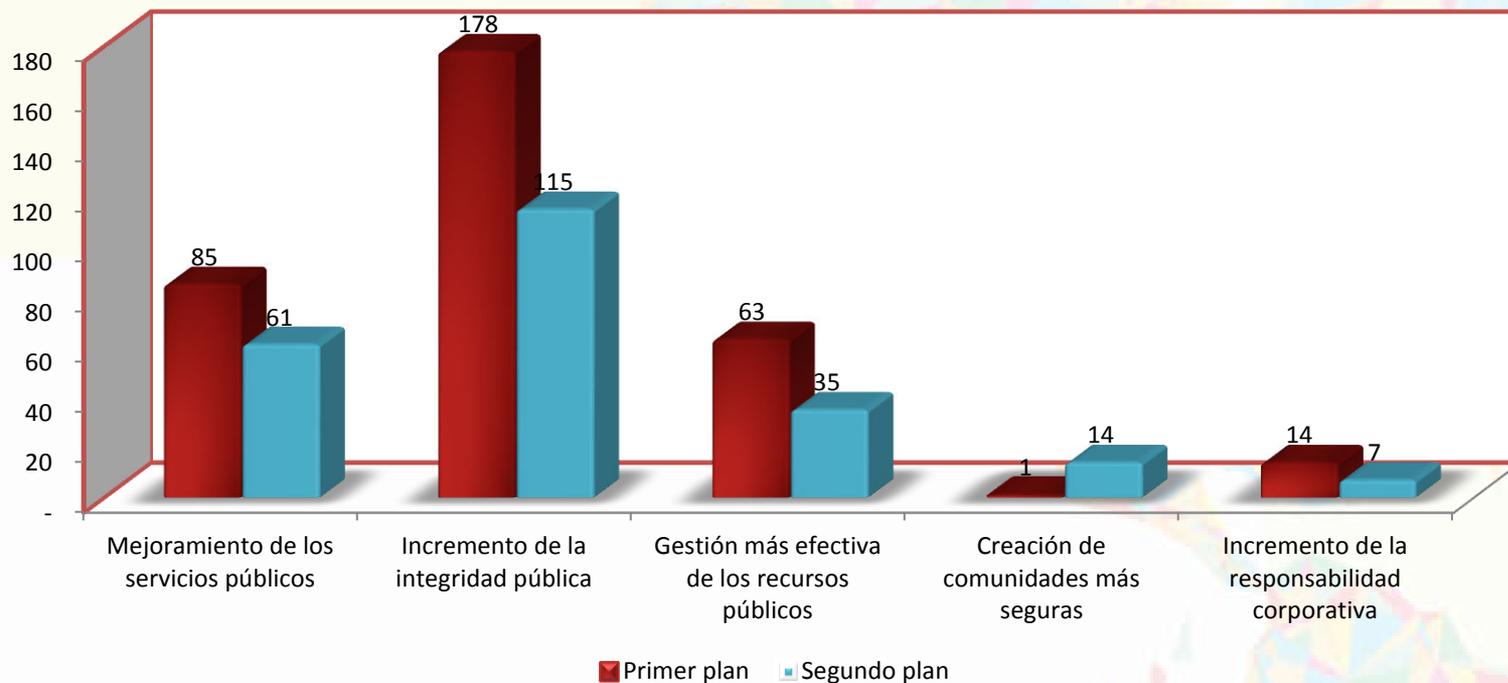


Compromisos

N° de compromisos



# Evolución en los compromisos de gobierno abierto en la región



	Mejoramiento de los servicios públicos	Incremento de la integridad pública	Gestión más efectiva de los recursos públicos	Creación de comunidades más seguras	Incremento de la responsabilidad corporativa	Total
Primer plan	85	178	63	1	14	341
Segundo plan	61	115	35	14	7	232
Sumatoria	146	293	98	15	21	573

Fuente: ILPES/BID, 2015 (en desarrollo)

# Gobierno Abierto... Innovaciones en el sector público, social y cívico: Casos y buenas prácticas

Consulte los proyectos y los recursos del Sistema General de Regalías en su región.

Buscar Proyectos    Buscar Recursos    Buscar Producción

Datos consolidados 2012  
hacia adelante

Recursos presupuestados  
para inversión SGR  
\$21.851.871.255.780

Recursos aprobados SGR  
\$12.725.508.799.340

Número de proyectos  
aprobados  
5.569

Valor total de los recursos  
aprobados  
\$20.300.663.687.547



## Mapa Regalías - Colombia

Fuente: <http://maparegalias.sgr.gov.co/>

# Gobernanza de recursos naturales - Regalías – Colombia

Fuente: <http://maparegalias.sgr.gov.co/>



INICIO PROYECTOS RECURSOS PRODUCCION

Consulte los proyectos y recursos del Sistema Geográfico de Regalías en su región

Buscar Proyectos    Buscar Recursos    Buscar Producción

Datos consolidados 2014 hacia adelante

Recursos presupuestados para inversión SGR \$21.851.871.255

Recursos aprobados SGR \$12.725.508.799

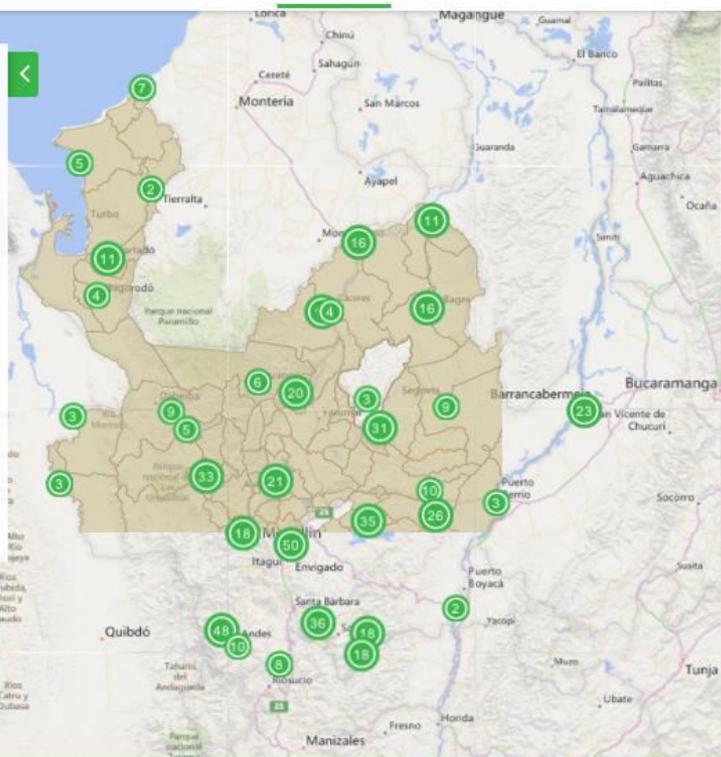
Número de proyectos aprobados 5.569

Valor total de los recursos aprobados \$20.300.663.600

Nombre	Valor	Estado
CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 48 ENTRE CARRERAS 50 Y 53, CALLE 49 ENTRE CARRERAS 48 Y 53, CALLE 50 ENTRE CARRERAS 48 Y 53, CARRERA 48 ENTRE CALLES 49 Y 50, CARRERA 49 ENTRE CALLE 49 Y 50 CARRERA 50 CÁCERES, ANTIOQUIA, OCCIDENTE	\$1.571.487.391	APROBADO
CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTO EN CONCRETO RIGIDO EN LA CALLE 48 ENTRE CARRERAS 50 Y 53 CALLE 50 ENTRE CARRERAS 48 Y 53, CARRERA 48 ENTRE CARRERAS 48 Y 53 CARRERA 48 ENTRE CALLES 49 Y 50 CARRERA 49 ENTRE CALLES CÁCERES, ANTIOQUIA, OCCIDENTE	\$2.669.667.246	APROBADO
MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD PARA EL DESARROLLO Y AUMENTO EN LA COMPETITIVIDAD EN LA CADENA DE CAUCHO NATURAL, MEDIANTE UN PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN APLICADA EN INNOVACION EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	\$2.524.033.510	APROBADO
RECUPERACION PROYECTO PILOTO DE RECUPERACION Y MITIGACION DE PASIVOS AMBIENTALES GENERADOS POR LA MINERIA OCCIDENTE, ANTIOQUIA, BAJO CAUCA	\$3.295.423.250	APROBADO

1

INICIO PROYECTOS RECURSOS PRODUCCION



Conoce cómo se calculan estos datos

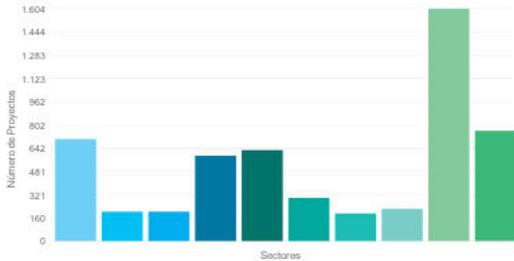
Conoce cómo se calculan estos datos

# Mapa Regalías – Colombia

Fuente: <http://maparegalias.sgr.gov.co/>

## Datos consolidados 2012 hacia adelante

Proyectos aprobados por sector



Recursos aprobados por sector



## Datos Nacionales



Con recursos del Sistema General de Regalías se construirán 15.221 viviendas



Los 100 proyectos de mayor valor en el sector agua potable y saneamiento básico beneficiarán a 2.3 millones de colombianos con la construcción, optimización y reparación de sistemas de agua y alcantarillado. Esto representa el 35% de la población colombiana con déficit de agua potable y saneamiento básico



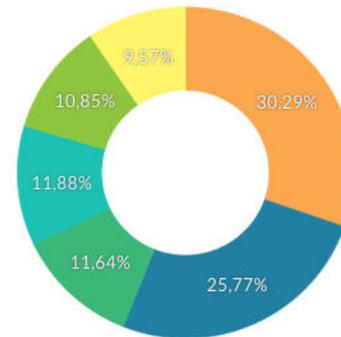
Los 50 proyectos de mayor valor en el sector transporte permitirán la construcción, mejoramiento y rehabilitación de más de 1.000 Km de vías.

Valor total de los recursos aprobados  
\$20.300.663.687.547

## RECURSOS PRODUCCION



Recursos aprobados por región



Recursos aprobados por departamento



## Fuentes de los datos

Proyectos	Metas y Cumplimientos	Presupuesto	Giros
Fuente: Banco de proyectos Última actualización: 18/05/2014 5:15:34 a. m.	Fuente: Seguimiento de los proyectos DNP. Última actualización: 18/05/2014 5:15:34 a. m.	Fuente: Ministerio de Hacienda Última actualización: 31/12/2013 12:00:00 a. m.	Fuente: Ministerio de Hacienda Última actualización: 03/02/2014 12:00:00 a. m.
Producción Hidrocarburos	Producción Minera	Distribución	
Fuente: ANH Última actualización: 31/12/2013 12:00:00 a. m.	Fuente: ANM Última actualización: 28/09/2013 12:00:00 a. m.	Fuente: Distribución Última actualización: 30/04/2014 12:00:00 a. m.	

## Contáctanos

Escribe a nuestro sistema de:  
[Petición, queja y reclamos](#)

[Inicio](#) | [Proyectos](#) | [Recursos](#) | [Producción](#) | [Sitio interno](#) | [Términos de uso](#) | [Política de privacidad](#) | [Mapa](#) | [¿Cómo funciona el sitio?](#)





- INICIO
- QUE ES GOBIERNO ABIERTO
- QUIÉNES PARTICIPAN
- INFORMATE
- TE ESCUCHAMOS
- INVOLÚCRATE Y PARTICIPA
- INSTITUCIONES
- > NOTICIAS
- > DOCUMENTOS
- > PREGUNTAS FRECUENTES



¿No sabes por dónde comenzar?

Nosotros te ayudamos

Involúcrate y participa

Actualmente existen:

Ver todo

53

Ideas

0

Yo propongo

0

Consultas ciudadanas

0

Consejos de sociedad civil

0

Cuentas públicas

52%  
datos.gob.cl

57%

63%

Instructivo Presidencial de Gobierno Abierto

Descargar



YO propongo





datos.gob.cl

¿qué estás buscando?



INICIO



CATÁLOGO DE DATOS



RECURSOS



APLICACIONES



PARTICIPA



SITIOS DE INTERÉS



MULTIMEDIA



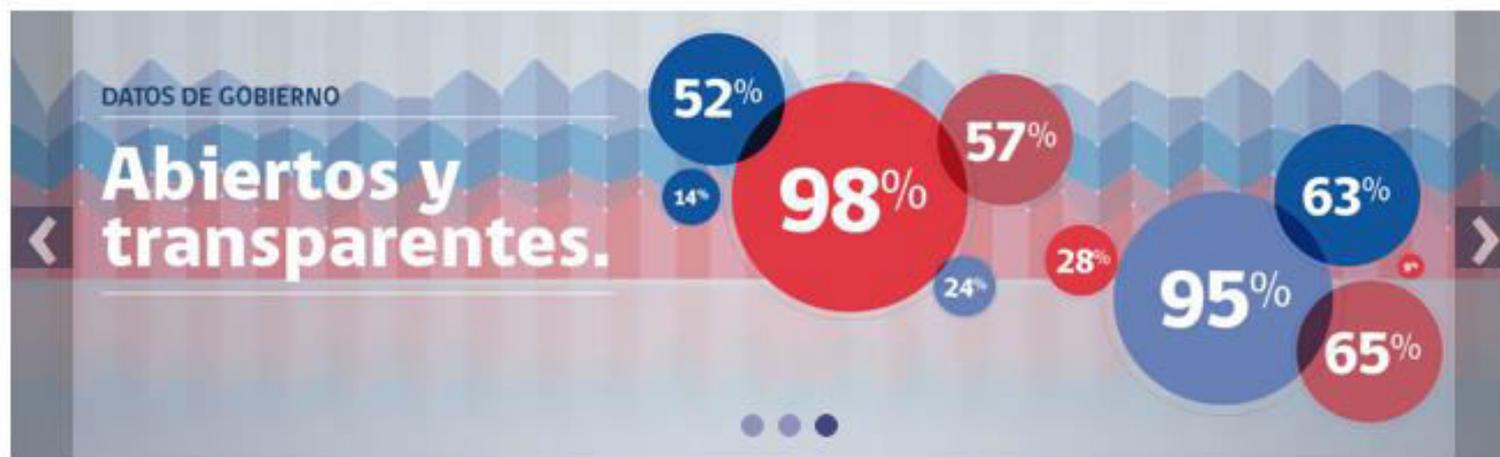
NOTICIAS



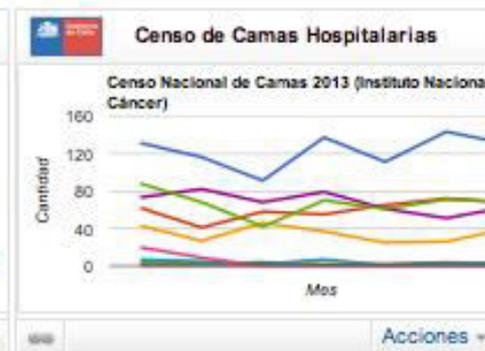
ACERCA DEL SITIO



GOBIERNO ABIERTO



## RECURSOS



# Variedad de aplicaciones

Gobierno de Chile ChileAtiende Gobierno Abierto Apps.gob.cl

The screenshot displays the Apps.gob.cl website interface. At the top, there are navigation links for 'Gobierno de Chile', 'ChileAtiende', 'Gobierno Abierto', and 'Apps.gob.cl'. The main content area features a grid of 16 application tiles, each with a unique icon and title. To the left of the grid is a vertical list of application categories with their respective counts. The tiles include:

- iTransantiago** (Modernización): Green background with a bus icon.
- ChileTravel** (Sernatur): Grey background with a blue bookmark and stars.
- PDI Chile** (PDI): White background with 'PDI' in large blue letters.
- iBencinas** (Modernización): Blue background with a gas pump icon.
- iFarmacias** (Modernización): Grey background with a red cross in a blue circle.
- MNHN Chile** (DIBAM): Black background with 'CHILE BIOGEOGRÁFICO' and 'MNHN' logos.
- El Caso de Laura** (PDI): Black background with 'el caso de LAURA' in white.
- Licitaciones ChileCompras**: White background with 'Licitaciones relevantes Mercado Público' and 'Dirección ChileCompra'.
- dpc**: Black background with 'dpc' in a blue speech bubble.
- Ministerio de Educación** (Gobierno de Chile): Red background with the Chilean coat of arms and 'Ministerio de Educación'.
- METRO DE SANTIAGO**: Red background with a white Wi-Fi symbol and a smartphone icon.

On the left side, the categories and their counts are:

- android (19)
- ios (14)
- navegación (8)
- guías (7)
- turismo (6)
- transporte (4)
- cultura (3)
- entretenimiento (3)
- seguridad (3)
- sms (1)
- windows (1)
- comunicaciones (1)
- educación (1)
- salud (1)

At the bottom left, there is a link: 'Acerca de apps.gob.cl'.

# Apps – Ejemplos de participación-colaboración



Modernización

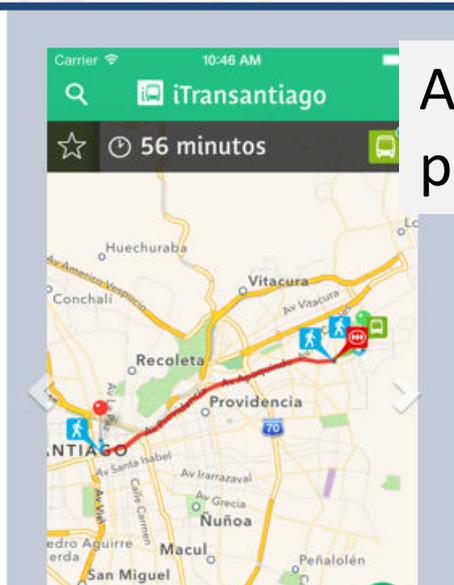
## iTransantiago

¿Necesitas llegar a una dirección y no sabes cómo hacerlo? iTransantiago es una aplicación que te permite encontrar fácilmente las mejores alternativas de desplazamiento en el sistema de transporte público de Santiago de Chile. Aplicación gratuita para iPhone desarrollada por la Unidad de Modernización y Gobierno Digital.

6 marzo 2014  
Última actualización  
Sitio del desarrollador

Tweet 1

transporte ios  
navegación turismo



iBencinas  
Modernización

seguridad (3)  
sms (1)  
windows (1)  
comunicaciones (1)  
educación (1)  
salud (1)

Acerca de apps.gov.cl



Modernización

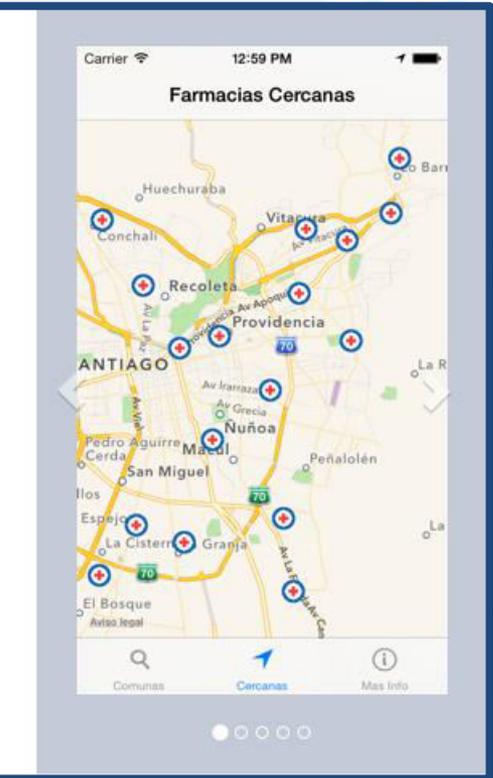
## iFarmacias

iFarmacias es una aplicación que facilita la búsqueda de farmacias de turno en todo Chile, permitiendo a los ciudadanos acceder a ella en cualquier momento y desde diversos dispositivos móviles.

5 marzo 2014  
Última actualización  
Sitio del desarrollador

Tweet 8 Me gusta 7

navegación android ios  
salud



# Portal de Datos Abiertos de México

 datos.gob.mx

Datos

Historias

Apps

Herramientas

Avances

Acerca

Avance:

**Datos.gob.mx: Impulsando los Datos Abiertos en Mexico**

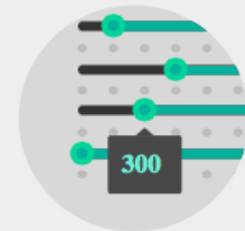
[LEER MÁS](#)



CONOCE LAS HISTORIAS



EXPLORA LOS DATOS



UTILIZA LAS HERRAMIENTAS

# Mapas inteligentes: Portal de Datos Abiertos de México

## Historias

Narrativas sobre el uso de Datos Abiertos que ayudan a conocer, entender y apoyar los objetivos de desarrollo económico, político y social en México.

### FILTROS

Todas

Salud

Geografía

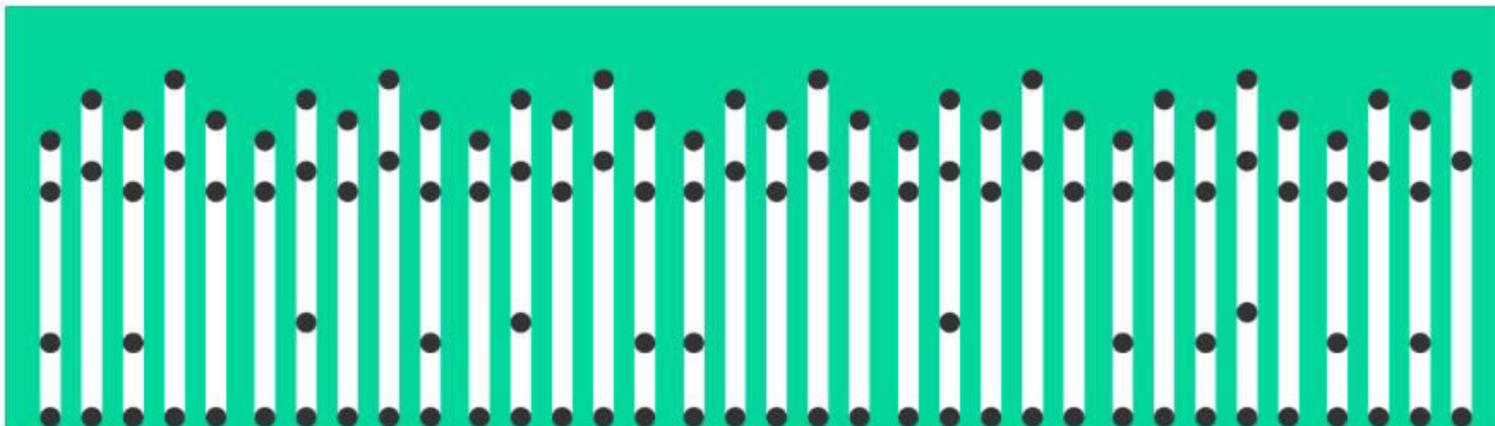
Seguridad

Ambiente

Educación

Economía

Otras



### Datos Abiertos para prevenir la Mortalidad Materna: Recomendaciones

Nick Eng | DSSG  
Invalid date



### LabConDatos: Atención en unidades médicas del...

Mariana Ruiz | Rubén López | Orlando García | José ...  
Invalid date



### Datos Abiertos para combatir la pobreza en México

CONEVAL  
Invalid date

# El territorio importa ... y como estamos en Hidalgo...

## Web pensadas/diseñadas para el uso y servicio del ciudadano...



Gobernador  
DIF Hidalgo  
Gabinete  
Dependencias  
Organismos Descentralizados  
Dependencias Federales  
Municipios  
Informes de Gobierno  
Planes y Programas

Trámites  
y Servicios

Los más  
Buscados

En  
Línea

RUTS  
Municipal

Nombre del Trámite

Secretaría Ofertante

(Ninguno)

Dependencia Ofertante

(Ninguno)

Nombre

Dependencia

GOBIERNO

EVENTOS

VIDEOS



Inicio



Gobierno



Estado



Municipios



Buscar...



Transparencia



Trámites



BENEFICIOS  
para que tú avances



### De Interés



Escríbete a tu  
Funcionario



Buzón  
Ciudadano



Preguntas  
Frecuentes



Teléfonos de  
Emergencia



Alerta Amber



Desarrollo  
Integral de la  
Familia



Normateca  
Estatal



Solicitud de  
Información



Consulta del  
Anuario  
Estadístico



Registro  
Unico de  
Trámites  
Estatales



Registro  
Unico de  
Trámites  
Municipal



Portal  
Tributario

# Web pensadas/diseñadas para el uso y servicio del ciudadano... Apertura, transparencia, rendición de cuentas, colaboración



Usted está aquí: Inicio

**Gobierno Abierto. Nuevo reto de la transparencia**  
El día 12 de febrero del año en curso se llevó a cabo la conferencia "Gobierno Abierto. Nuevo..."

Gobierno Abierto. Nuevo reto de la transparencia

Presencia en Lunes Cívico

Toma de Protesta de Comités de Obras Públicas en tres municipios

[+ noticias](#)

Infórmate en un Click



Utiliza nuestro buscador

Buscar...

Sobre el Gobierno

## CONSULTA INFORMACIÓN POR TEMA



# Recursos ILPES

Cursos

Asesoría

Talleres

Seminarios

Publicaciones

Manuales

Portales

Biblioguías

Infografías

Conferencias

Desconferencias

S E R I E

GESTIÓN  
PÚBLICA



S E R I E

MANUALES

**Plan de gobierno abierto**

Una hoja de ruta para los gobiernos  
de la región

Alejandra Naser  
Álvaro Ramírez Alujas



# Cursos ILPES 2015

Curso	Fechas
<b>Curso Internacional Gobierno Abierto</b>	Sede CEPAL México DF, 18 al 22 de Mayo de 2015
<b>Curso Internacional “Gobierno Digital en la Era del Gobierno Abierto”</b>	Sede CEPAL México DF, 27 al 31 de Julio de 2015
<b>Curso Internacional “Gobierno Digital en la Era del Gobierno Abierto”</b>	Sede Centro de Formación AECID (por confirmar) , 24 al 28 de Agosto de 2015
<b>Curso Internacional “Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas” (CEPAL/OEA/BID/OGP)</b>	Fase virtual: 26 de Octubre al 6 de Noviembre de 2015 Fase Presencial: Sede CEPAL, Santiago de Chile, 16 al 20 de Noviembre de 2015

Para mayor información: <http://bit.ly/1bVs76X>

Web ILPES: <http://www.cepal.org/ilpes//>



## Biblioteca CEPAL / ECLAC Library

Santiago | Mexico DF | Port of Spain

Biblioteca CEPAL / ECLAC Library » Bibliogúas » Gobierno Abierto

Admin

### Gobierno Abierto

URL: <http://bibliogúas.cepal.org/GobiernoAbierto>

Actualizaciones del RSS

Suscribirse a actualizaciones por correo

Inicio

Qué es el Gobierno Abierto?

Recursos CEPAL-ONU

Recursos Biblioteca

Información regional

Indicadores

Multimedia

Inicio

Buscar:

Esta guía

Buscar

#### Destacados



**Transparencia y confianza en el sector público: Avances en las entidades fiscalizadoras superiores de América Latina y el Caribe (2002-2012)** - Rabade, Héctor; Sprietzer, Deborah; Fleitas, Alejandra; Locano, María del Pilar - BID

Fecha de publicación: 2014-06



**Plan de gobierno abierto: Una hoja de ruta para los gobiernos de la región** - Alejandra Naser - Alvaro Ramírez Alujas / CEPAL  
Signatura: LC/L.3802 - LC/IP/L.333  
Fecha de publicación: 2014-03  
Serie Manuales - CEPAL No. 81



**Vientos de cambio: El avance de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe** - Alvaro Ramírez Alujas; Nicolás Dassen / BID  
Fecha de publicación: 2014-03

#### Curso virtual "Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas"

Campus Virtual de la OEA

26 agosto al 10 de octubre de 2014.

Curso virtual organizado por la Organización de los Estados Americanos (OEA) a través de su Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE) conjuntamente con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) a través del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID); el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), a través de la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP) Con el apoyo y la colaboración de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) cuyo objetivo es promover el fortalecimiento de la gestión pública para la formulación e implementación de estrategias de Gobierno Abierto, una mayor transparencia y colaboración en el ejercicio del gobierno, y una mayor participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.

Más información

**Curso Internacional "Gobierno digital en la era del gobierno abierto"**

#### Punto focal en la CEPAL - Contacto



**Alejandra Naser**  
Instituto Latinoamericano y Caribeño de Planificación Económica y Social - ILPES

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)  
Teléfono: +56 2 210 2623  
[alejandra.naser@cepal.org](mailto:alejandra.naser@cepal.org)

#### Contáctenos



Biblioteca Hernán Santa Cruz

<http://bibliogúas.cepal.org/GobiernoAbierto>

# Portal Gobierno Abierto ILPES

ILPES



CEPAL



INFORMACIÓN GENERAL

PANORAMA REGIONAL

AGENDA ABIERTA

RECURSOS Y BIBLIOGUÍA

## GOBIERNO ABIERTO

*Una nueva forma de gobernar*

INNOVACIÓN APLICACIONES  
GOBIERNO POLÍTICAS SOCIAL  
EMPRESAS OPEN ADMINISTRACIÓN  
ACCESO CIUDADANÍA CÍVICAS  
ESTRUCTURA REUTILIZACIÓN DATA  
GOVERNMENT EMPRENDIMIENTO



Curso Internacional  
"Estrategias para el Gobierno  
Abierto en las Américas"

México asume presidencia de la  
Alianza para el Gobierno Abierto

II Conferencia Regional de  
Datos Abiertos en América Latina y  
el Caribe.

Portal Gobierno Abierto  
ILPES CEPAL

### Portal Gobierno Abierto ILPES CEPAL



Fecha de publicación  
Noviembre 2014

En la actualidad, los países de la Región están llevando a cabo una profunda modernización de la gestión pública para lograr gobiernos más efectivos, eficientes y abiertos. Esto ha permitido que las expectativas respecto a su administración vayan en constante aumento y que los ciudadanos aprovechen las oportunidades que proveen los medios de comunicación y las tecnologías de la información para participar pro-activamente en la generación de soluciones y en la consolidación de una democracia participativa.

En este contexto, y en un nuevo esfuerzo por fortalecer y aportar a los países latinoamericanos, nace el portal ILPES de Gobierno Abierto, con el fin de poner a disposición de todos los ciudadanos, las herramientas necesarias para informarse, participar y colaborar activamente en la mejora de nuestra gobernanza y democracia, a través de políticas de Gobierno Abierto.



### Últimas noticias



27 de enero, 2015

Presentación de la Política en Materia de Defensa de los  
Valores y Principios de OGP

Evento - Webinar



22 de enero, 2015

### Acerca del Gobierno Abierto

*"El Gobierno Abierto surge como un nuevo paradigma y modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones y la sociedad: transparente, multidireccional, colaborativo y orientado a la participación de los ciudadanos tanto en el seguimiento como en la toma de decisiones públicas, a partir de cuya plataforma o espacio de acción es posible catalizar, articular y crear valor público desde y más allá de las fronteras de la burocracias estatales."*

Ramírez Alujas, Álvaro (2011)

<http://www.cepal.org/gobiernoabierto>

# Ej. Portal GA: Panorama Regional - México



MEXICO

Plan de Gobierno Abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ México Plan de Acción 2011 - 2012</li> <li>○ México Plan de Acción 2013 - 2015</li> </ul>
Reporte de autoevaluación	○ México Autoevaluación
Reporte de evaluación independiente	○ México 2011 - 2013 Informe de Avance
Portal de Gobierno Abierto	<a href="http://gobabiertomx.org/">http://gobabiertomx.org/</a>
Portal Nacional de Datos Abiertos	<a href="http://datos.gob.mx/">http://datos.gob.mx/</a>

## MARCO INSTITUCIONAL

Leyes de transparencia y acceso a la información pública	○ Ley de Transparencia y Acceso a la Información
Leyes o normativas de participación ciudadana	○ Ley de Participación Ciudadana Distrito Federal

## ENTIDADES RELACIONADAS

- 🌐 Plan de Acción México 2013 - 2015
- 🌐 Portal de Obligaciones de Transparencia
- 🌐 Portal Independiente México Abierto
- 🌐 Transparencia Mexicana
- 🌐 Social TIC
- 🌐 IMCO
- 🌐 GESOC
- 🌐 Cultura Ecológica
- 🌐 CIDAC
- 🌐 Fundar
- 🌐 Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos
- 🌐 Programa Anticorrupción de la Secretaría de la Función Pública

<http://www.cepal.org/gobiernoabierto>

# El camino hacia estrategias de gobierno abierto...

“Plan de gobierno abierto: una hoja de ruta para los gobiernos de la región”,  
CEPAL-ILPES, 2014

## Formulando un plan de acción

Hoja de ruta para el desarrollo de una estrategia de gobierno abierto



Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y social

### El espacio previo:



Definir y operacionalizar qué se entenderá por gobierno abierto en el contexto particular de su país o comunidad

1

Pensar...

Actuar...

Diseñar...

Desde...

Para...

Y con...



Ciudadanos

### Consejos a considerar... (en tránsito)



Cuidar las formas y el fondo, cuidar el proceso y los resultados



Ponga la participación en el centro del proceso... La regla, no la excepción



Predicar con el ejemplo: La práctica (abierto) es lo que nutre la confianza



Siga el consejo de Peter F. Drucker para construir, implementar y evaluar sus compromisos de gobierno abierto: "Solo existe aquello que puede ser medido"



Mirada estratégica: Piense a mediano y largo plazo pero actúe a corto plazo

# Las Siete claves

En la **cocreación, participación y consulta pública** sobre planes de acción de Gobierno Abierto



Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social



## 1. Disponibilidad del proceso y cronograma

Los países deberán publicar detalles del cronograma y procesos de consulta antes de la consulta

## 2. Notificación anticipada

Consultar al público con suficiente anticipación para asegurar accesibilidad y oportunidades para que se involucren los ciudadanos

## 3. Sensibilización

Llevar a cabo tareas de sensibilización para aumentar la participación del público durante la consulta



## 4. Canales múltiples

Consultar a través de varios mecanismos-tanto en línea como presenciales- para asegurar la accesibilidad y las oportunidades para que el público participe



## 5. Amplitud de la consulta

Consultar ampliamente a la comunidad nacional, incluidos el sector privado y la sociedad civil, para allegarse a una diversa gama de insumos



## 6. Documentación y retroalimentación

Los países deberán publicar en línea un resumen de la consulta y de todos los insumos recibidos por escrito



## 7. Consulta durante la implementación

Los países deberán identificar un foro que les permita sostener consultas multi-actor durante la implementación de AGA- este puede ser un espacio nuevo o ya existente



# El enfoque SMART

Criterios mínimos para construir una estrategia de gobierno abierto exitosa y formular compromisos efectivos

**S** (Specific):  
Específicos

El compromiso debe expresar claramente lo que quiere lograr

**M** (Measurable):  
Mensurables/  
Medibles

Cada compromiso debe ser contrastado mediante el uso de objetivos e hitos medibles

**A** (Actionable):  
Realizables...  
Factibles/  
Asequibles

El compromiso debe explicar cómo alcanzarán los resultados y metas de gobierno abierto

**R** (Relevant):  
Relevantes/  
Pertinentes

Los compromisos deben abordar cuestiones de gobierno abierto

**T** (Time-bound):  
Oportuno/  
De duración  
determinada

Los compromisos no deberían tener ambigüedades en los plazos de inicio y termino



Fuente: Plan de gobierno abierto; una hoja de ruta para los gobiernos de la región.  
<http://bit.ly/1yDYBwV>

# Desafíos, conclusiones y reflexiones finales...

1. Nuevas arquitecturas y modelos para fomentar participación e iniciativa ciudadana (involucramiento, compromiso, complicidad y confianza) → **transitar a estrategias de GA en espacio subnacional.**
2. Adecuar **nuevo software del GA** al “**hardware institucional**” en la esfera pública (nuestras instituciones y organizaciones públicas...)
3. Superar el periodo de “entusiasmo condicionado” al ciclo político... **de políticas de gobierno a políticas de Estado, i. e.**
4. Entender que las políticas de GA **son parte sustantiva del andamiaje institucional que apoya modernización del Estado y de gestión pública**
5. El desafío de la **Revolución de los Datos y el espacio público-privado**

I L P E S



NACIONES UNIDAS

C E P A L

**“Cuando soplan vientos de cambio, algunos construyen muros; otros molinos.”**

Proverbio Chino

**¡Muchas gracias!**

**@jorgemattaruno**

**[jorge.mattar@cepal.org](mailto:jorge.mattar@cepal.org)**

**[www.cepal.org/ilpes/](http://www.cepal.org/ilpes/)**

**[planes.cepal.org](http://planes.cepal.org)**

**[Repositorio.cepal.org](http://Repositorio.cepal.org)**